

「相談窓口」担当者について

社会福祉法第82条の規程により、社会福祉法人和光福祉会では皆さまからの相談窓口として相談・苦情等の解決に向けて下記の体制により対応させていただきます。

(一) 老人介護福祉施設等 0956-75-0359 (代)

養護老人ホーム海光園	苦情解決責任者	園長	大内康史
	相談受付担当者	管理者	大内由人
		相談員	西垣寿則

海光園特定施設	苦情解決責任者	管理者	大内由人
	相談受付担当者	介護支援専門員	松田京子

特別養護老人ホーム海光園	苦情解決責任者	管理者	山邊賢典
	相談受付担当者	相談員	浦頭洋子

介護タクシーひかる	苦情解決責任者	管理者	大内由人
	相談受付担当者	運行管理者	松田信剛

(二) 児童福祉施設 0956-72-0821 (代)

志佐保育園	苦情解決責任者	園長	大内理史
	相談受付担当者	主任保育士	赤木ゆりか

(三) 第三者委員 大畑安盛 (0956-72-0759)  
福田満 (0956-75-1200)

(四) 公共機関

長崎県国民健康保険団体連合会介護保険課・介護相談担当 (095-826-1599)  
 (老人福祉・介護) 松浦市長寿介護課介護保険係 (0956-72-1111)  
 (児童福祉) 松浦市子育てこども課 (0956-72-1111)